



**WORLD
HUMANITARIAN
SUMMIT**

CONSULTA REGIONAL
América Latina y el Caribe, Mayo 2015



CONTRIBUYENDO A UNA NUEVA
AGENDA HUMANITARIA MUNDIAL

LA VOZ DE LAS COMUNIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE RUMBO HACIA LA CUMBRE MUNDIAL HUMANITARIA



Informe de los Resultados de la Encuesta en el ámbito de la Consulta con las Comunidades de América Latina y el Caribe – Febrero y Marzo de 2015



1. RESUMEN EJECUTIVO

La consulta con las comunidades afectadas por algún tipo de emergencia o crisis se realizó en 634 comunidades distribuidas en 13 países de la región de Latinoamérica y el Caribe (Argentina, Bolivia, Perú, Chile, Colombia, Ecuador, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Haití y República Dominicana). El tamaño de la encuesta fue determinada por la capacidad de los países y en algunos países como Haití que realizó cerca de 45% de las entrevistas. La metodología incluyó la selección de las comunidades afectadas por la crisis; la identificación de personas de ambos sexos, incluyendo a los discapacitados físicos, entre 10 y 85 años de edad, interesados en compartir sus experiencias y opiniones; la encuesta fue proporcionada en español y francés, la selección de la herramienta de recolección de datos: Kobo (software), la creación de una base de datos, procesamiento de datos, análisis, sistematización e informe. Los encuestadores de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Visión Mundial (VM) utilizaron por primera vez la herramienta Kobo contribuyendo a mejorar su conocimiento sobre la recolección de datos. Además redujo el costo y tiempo de la encuesta.

2071 personas consultadas tienen las siguientes características: 56% fueron de sexo femenino; 17% adolescentes y jóvenes (entre 10 y 24 años de edad) y más del 50% fueron adultos. Al momento de la consulta 40% dijo estar desempleado y más de un tercio tenían un trabajo independiente. 73% eran miembros de la comunidad y 5% tenía algún tipo de discapacidad física. 56% respondió haber sido desplazado. Actualmente la mayoría había regresado a su lugar de origen o residencia, sin embargo el 14% seguía desplazado. El mayor número de desplazados se encontraron en Perú, México y Haití. Las principales amenazas para las comunidades afectadas fueron identificadas por sub regiones: en América del Sur: las inundaciones, la sequía, la epidemia, la violencia y el terremoto; en Centro América: la sequía, el deslizamiento, el terremoto, la violencia y las inundaciones; y en el Caribe: el terremoto, la epidemia, el conflicto, las inundaciones y la violencia. 23% identificaron la violencia y el conflicto como las principales amenazas para la región de Latinoamérica y el Caribe.

La mayoría de los consultados ha sufrido una crisis entre un año y cinco años incluyendo desplazamientos. 40% de los afectados no recibió asistencia después de una crisis. Para aquellos que recibieron la asistencia, se concretó después de cuatro días y la mayoría lo recibió en sus comunidades. El nivel de información sobre las medidas de prevención es muy bajo, el involucramiento de las comunidades en las actividades de preparación es limitado; ellos consideran que los jóvenes y los adultos mayores pueden jugar un mejor rol en la reducción de riesgos y gestión de desastres si se les ofrece capacitación y espacio para compartir sus experiencias. El teléfono está al alcance de la mayoría de los consultados por lo que sería un medio práctico para diseminar informaciones claves sobre la prevención. Las respuestas a las necesidades de alimentación, alojamiento, agua, medicina, tuvieron mayor cobertura que la protección a los abusos sexuales y los derechos humanos. La mayoría de los consultados que recibió la asistencia muestra su satisfacción con la atención de los trabajadores humanitarios. Ellos sugieren mayor involucramiento de las comunidades en los programas de reducción de riesgos y gestión de desastres, mayor atención a la educación de los niños, jóvenes y adultos y acceso al empleo.

2. CONTEXTO DE LA CONSULTA CON COMUNIDADES

Como parte de la preparación para la Cumbre Mundial Humanitaria, en América Latina y el Caribe (LAC) se realizó una encuesta con individuos de comunidades afectadas durante los meses de Febrero y Marzo de 2015. El proceso de la consulta regional se realiza en el ámbito de los Mecanismos Internacionales de la Asistencia Humanitaria (MIAH), establecida en 2008. Esta iniciativa fue impulsada por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de Naciones Unidas para América Latina y El Caribe (OCHA-ROLAC). El propósito de la consulta fue ampliar el abanico de actores en este proceso consultivo, y tener una directa participación de las comunidades afectadas, cuyas contribuciones se incorporaran en los temas de discusión para la reunión MIAH VII y la conferencia regional para la cumbre humanitaria, que se realizará en la ciudad de Guatemala, del 5 al 7 de Mayo de 2015.

El informe está estructurado en cinco partes: 1) la metodología, 2) cobertura geográfica, 3) resultados generales, 4) resultados específicos por temas definidos para el WHS y 5) conclusiones. Tres temas definidos para el WHS fueron incluidos en la encuesta: a) Efectividad de la acción humanitaria, b) Reducción de vulnerabilidades y gestión de riesgo, c) Transformación mediante la innovación. El sub tema sobre “El Desplazamiento y Violencia” fue incluido debido a los serios problemas específicos que están afectando esta región, contribuyendo para la discusión sobre la respuesta humanitaria. El cuarto tema definido para el WHS: “Sirviendo las necesidades de las personas en conflicto” no fue incluido en esta encuesta porque los países de América Latina y el Caribe con excepción de Colombia, actualmente no están atravesando un conflicto.

3. METODOLOGIA DE LA CONSULTA CON COMUNIDADES

Los contenidos temáticos de la encuesta fueron aprobados por los co-líderes de cada tema con apoyo de OCHA. Un pequeño comité compuesto por OCHA, OIM y VM refinó la encuesta en español (propuesta por la OIM). Esta encuesta fue transferida a la aplicación KOBO (software) por VM y usada para la recolección de datos utilizando teléfonos inteligentes, tabletas y laptops; una guía de utilización de KOBO fue preparada y compartida con todos los encuestadores y un apoyo adicional dado en la instalación del software. OCHA facilitó la traducción de la encuesta en francés. El tamaño de la encuesta fue estimada en 1170 entrevistas (90 encuestas por país) pero esto fue dejada a discreción y capacidad de las oficinas de países. El método utilizado consistió en: la identificación de las comunidades afectadas por algún desastre o crisis; la identificación de personas que viven in diferentes áreas de las comunidades afectadas y que estén interesadas en dar información; las entrevistas cara a cara para asegurar la confidencialidad; los datos recogidos en dos modalidades: registrando datos directamente en los dispositivos móviles y registrándolos en los formularios impresos. En ambos casos los datos fueron recogidos en la aplicación KOBO y enviados, vía internet, a la base de datos instalada en un servidor en Panama; los datos recogidos fueron procesados, analizados y sistematizados en un informe.

4. MAPA DE LA COBERTURA GEOGRAFICA DE LA CONSULTA

La encuesta fue realizada en 634 comunidades a lo largo de 13 países de Latino América y el Caribe.
América del Sur: Argentina, Bolivia, Colombia, Chile, Ecuador y Perú.
Centro América: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Méjico.
El Caribe: Haití y República Dominicana



5. RESULTADOS GENERALES DE LA CONSULTA CON COMUNIDADES

Los resultados generales de la encuesta están relacionado a las características socio económico y demográfico de los consultados tales como: genero, edad, ocupación, área donde viven, categoría de población y posición en la comunidad, y relacionado a las experiencias y opiniones de los consultados sobre las amenazas y las crisis.

5.1. CARACTERISTICAS DE LOS CONSULTADOS

Las características de 2071 consultados:

Según Género: 56% son de sexo femenino y 44% de sexo masculino. Las mujeres y las niñas mostraran mayor voluntad de participar en esta consulta.

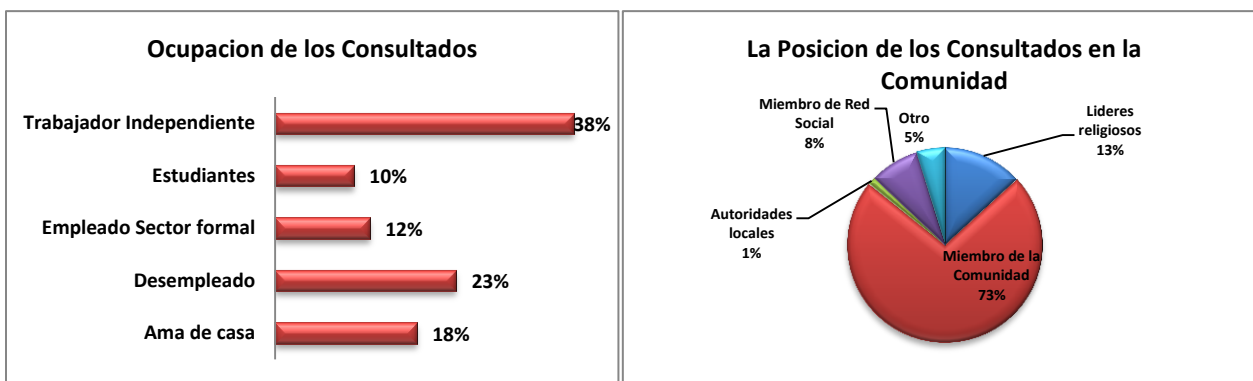
Según el grupo etario: 56% se encontraban entre 25 y 44 años de edad, 23% entre 45 y 64 años de edad, 14% entre 18 y 24 años de edad, 4% entre 10 y 17 años de edad y 3% entre 65 y 85 años de edad.

De acuerdo a la categoría de población 42% eran retornados, 14% desplazados y 44 % residentes.



En relación a la ocupación, 23% de los consultados eran desempleados, 38% tenían un trabajo independiente, 18% mujeres jefes de familia y 10% estudiantes. Solo 12% estaban empleados en el sector informal. Esto muestra que cerca de la mitad de los consultados eran económicamente dependientes.

En las comunidades 73% de los consultados eran miembros de la comunidad, 13% líderes religiosos, 8% miembros de una red social, y 1 % autoridades locales.

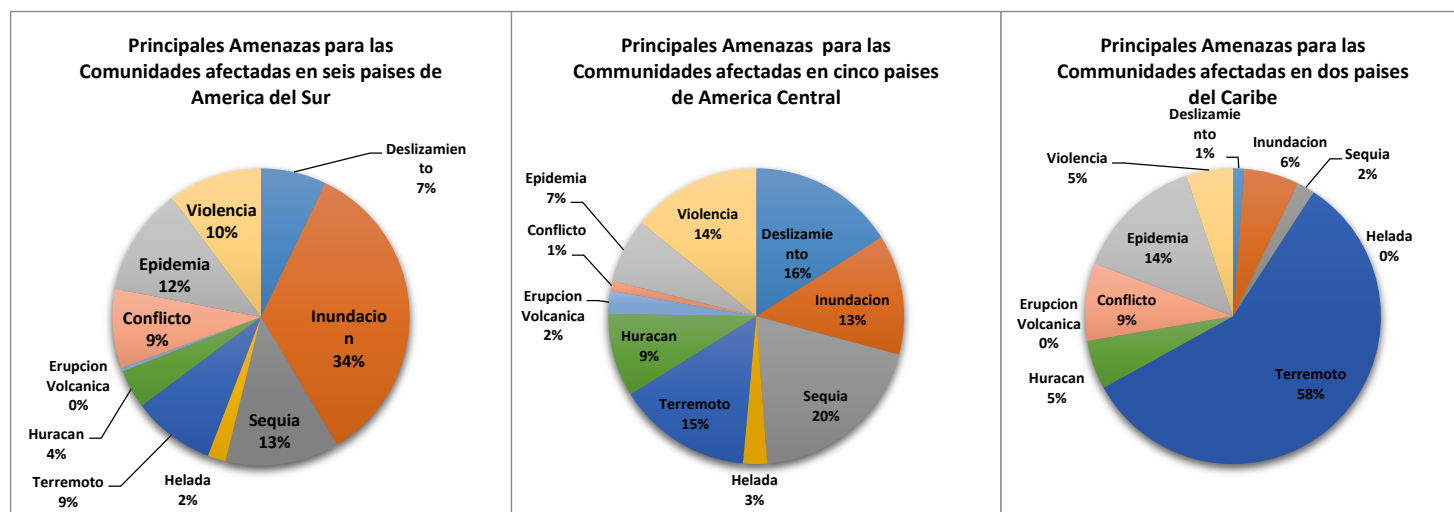


5.2. EMERGENCIAS: AMENAZAS Y CRISIS EN LAS COMUNIDADES

Las emergencias más frecuentes en la región están relacionadas con eventos naturales exacerbados por el cambio climático. Los desastres están asociados con las condiciones de pobreza de las poblaciones dispersas expuestas a reiteradas o persistentes riesgos de baja o moderada intensidad, lo cual puede conducir a un impacto acumulativo muy debilitante de los desastres.

A pesar de que las amenazas afectan a todos los países en la región, hay una variación en la identificación de las principales amenazas para las comunidades por sub regiones:

- En seis países de América del Sur (Argentina, Bolivia, Colombia, Chile, Ecuador, Perú) entre las principales amenazas identificadas son: inundaciones (34%), sequia (13%), epidemia (12%), violencia (10%) y terremoto (9%).
- En cinco países de Centro América (Costa Rica, Honduras, Guatemala, El Salvador, México) entre las principales amenazas identificadas son: sequia (20%), deslizamiento (16%), terremoto (15%), violencia (14%) e inundaciones (13%).
- En dos países del Caribe (Haití y República Dominicana) entre las principales amenazas identificadas son: terremoto (58%), epidemia (14%), conflicto (9%), inundaciones (6%) y violencia (5%).
- La violencia y el conflicto son las principales amenazas para las comunidades en las subregiones de América latina y el Caribe, ambos de origen social y que merecen no solamente discusión sino una preparación y respuesta.



Más del 60% de los consultados recuerdan una crisis en sus comunidades entre 1 y 5 años provocadas por eventos de origen geológico (terremoto, erupción volcánica), por el cambio climático (inundaciones, sequias, deslizamientos y huracanes) y de origen social (violencia, conflicto). El 56% de los consultados dijo que las crisis provocaron desplazamientos mayormente internos. 24% de los desplazados permanecieron un máximo de 3 meses en los albergues. En el caso de Haití, los desplazados permanecieron más de 12 meses. Esta situación estaría vinculado con las condiciones estructurales de las instituciones gubernamentales y su capacidad para resolver las condiciones básicas (habitación, servicios y trabajo) importante para el regreso a sus lugares de origen

6. RESULTADOS ESPECIFICOS SOBRE LA ASISTENCIA HUMANITARIA

En la siguiente parte se presentaran los resultados de los tres temas definidos para el WHS y un sub tema adicional sobre desplazamiento y violencia definido para América Latina y el Caribe.

6.1. EFECTIVIDAD DE LA ACCION HUMANITARIA

- En la mayoría de los países consultados, la ayuda humanitaria se concretó al menos cuatro días después de la ocurrencia del evento. En muchas ocasiones la ayuda no fue suficiente y la distribución no fue convenientemente organizada, causando conflictos entre los afectados. Especialmente en Haití, la corrupción durante la recepción y distribución de la asistencia humanitaria es un aspecto importante a considerarlo. La asistencia fue proporcionada hasta un mes en la mayoría de los países, excepto Perú donde se extendió hasta tres meses y en Haití donde la asistencia se dispensó por más de 12 meses. La situación antes descrita sería el reflejo de la falta de coordinación entre las organizaciones de ayuda humanitaria y las instituciones del estado responsables por la respuesta a la emergencia, dando lugar algunas veces a duplicidad de acciones en algunos lugares y ausencia de atención en otros.
- Un aspecto positivo reconocido por la mayoría de los consultados que recibieron asistencia/ayuda humanitaria, es que la misma fue entregada en sus propias comunidades sin tener que caminar o viajar a otras áreas.
- La mayoría de los consultados no recibió información antes de la ocurrencia de los eventos críticos. Sin embargo aquellos que la recibieron consideran que fue satisfactoria porque:
 - Cualquier información antes de la emergencia es valiosa y ayuda a prevenir.
 - Las familias pueden ser alertadas y tener tiempo para preparar y encontrar un lugar seguro.
 - La información clara a través de la radio, eventos, talleres, etc., puede ser importante en la asistencia de preparación a las comunidades.
- El 52% de los consultados reconocen que se les pidió su opinión antes de recibir ayuda humanitaria. Para mejorar este aspecto sugieren lo siguiente:
 - Comunicarse directamente con la gente afectada acerca del tipo de ayuda que necesita la comunidad, a través de censos, encuestas y consultas.
 - Coordinación con las familias afectadas y comunidades para establecer el tipo y la logística de ayuda (por ejemplo la fecha de entrega).
 - Para ayudar a los que más necesitan, se requiere de intervenciones con un enfoque centrado en las personas.
- Para que la asistencia humanitaria sea percibida positivamente por las comunidades afectadas, los trabajadores humanitarios tratarían de mantener un trato amable, respetuoso y empático en el manejo con las comunidades y sus necesidades. Los consultados dijeron que el trato de los trabajadores humanitarios podría mejorar con las siguientes sugerencias:

- En el terreno contar con el apoyo de trabajadores humanitarios que hayan sido capacitados para manejar esas situaciones de manera empática y profesional.
 - Trabajadores humanitarios capacitados y especializados que puedan entender la situación de las víctimas y proporcionarles informaciones y explicaciones.
 - Priorizar la atención de los niños.
- Argentina, Colombia y Perú muestran mayor número de personas afectadas que fueron excluidas de la ayuda humanitaria y asistencia. Para esto las razones frecuentemente mencionadas son:
- Falta de información
 - Temor a perder sus pertenencias
 - No se realizó un censo de afectados
 - Dificultades para trasladarse a los centros de ayuda/asistencia
 - Los desplazados internos en los campamentos
 - No tenían la edad suficiente para recibir la ayuda
 - No había suficiente ayuda para distribuir
 - Ausencia durante la distribución de la ayuda
 - Ausencia durante el registro
 - No tenía tarjeta de registro
 - Negarse a ir a un albergue
 - La falta de identificación.

6.2. TEMA 2: REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD Y LA GESTIÓN DEL RIESGO

- 62% de los consultados no participan en actividades de reducción de riesgo de desastres en sus comunidades.
- 70% considera que la comunidad no está preparada para enfrentar una emergencia o desastre, sin embargo 23% considero que la comunidad está preparada argumentando las siguientes razones para su respuesta: la comunidad está más organizada para enfrentar los desastres, por ejemplo a través de la conformación de comités para la respuesta a emergencias; las personas están más preparadas o capacitadas para responder a las emergencias; existe mayor experiencia para enfrentar las emergencias; las comunidades se vuelven más resilientes con la organización y capacitación; los vínculos dentro de la comunidad se han fortalecido, generando reciprocidad y apoyo para enfrentar las emergencias.
- La mayoría de las comunidades consultadas no cuentan con ningún sistema de alerta temprana.
- La organización de las comunidades y estar informado sobre los riesgos y las amenazas son las acciones más importantes que deberían tomar en cuenta para mejorar una respuesta a la emergencias.
- Si bien, algunos consultados respondieron que las escuelas tiene la responsabilidad de enseñar a los niños acerca de reducción de riesgos y gestión de desastres, el 86% de los consultados no respondió esta pregunta, lo que podría reflejar una falta de desconocimiento en relación a los contenidos curriculares de las escuelas.

6.3. TEMA 3. TRANSFORMACIÓN MEDIANTE LA INNOVACIÓN

Como los teléfonos son ampliamente utilizados, principalmente entre los jóvenes, los consultados sugirieron que los teléfonos son una alternativa válida para la difusión de información sobre la reducción de riesgos y gestión de desastres.

Los consultados aprecian la amplia participación en procesos de capacitación y de toma de decisiones, como un mecanismo fundamental para mejorar las capacidades de enfrentar un desastre. Las palabras claves que definieron las formas de participación de los jóvenes son la capacitación y la preparación, mientras que los adultos mayores estarían enfocados a compartir sus experiencias. La siguiente tabla señala algunas sugerencias para mejorar la participación de jóvenes y adultos mayores en las actividades de reducción de riesgos y gestión de desastres:

JOVENES	ADULTOS MAYORES
<ul style="list-style-type: none">• Niños y Jóvenes aumentaron su preparación para situaciones de emergencia a través de la formación tales como: charlas, talleres, simulacros, cursos, etc.• Incorporando la preparación para la emergencias a los currículos de las escuelas.• Participando en grupos que realizan actividades de apoyo a la ayuda de emergencia por ejemplo los voluntarios.	<ul style="list-style-type: none">• Aportando experiencia, ideas y conocimiento para la asistencia en emergencias.• Conformando grupos de ayuda para atender las emergencias.• Dando información a través de charlas, talleres, capacitaciones a niños, jóvenes y adultos.• Compartiendo saberes que puedan resolver las situaciones de emergencia.

6.4. SUB TEMA: DESPLAZAMIENTO Y VIOLENCIA

En esta consulta se encontró que los países con mayor número de desplazados son Perú, México y Haití, de lo cual Haití tiene el mayor número de desplazados. Esto puede estar relacionado con las condiciones de vulnerabilidad de cada país donde se realizó la consulta.

56% de los consultados dijeron haber sido desplazados de los cuales el 42% ya retorno a sus lugares de origen o residencia, mientras que el 14% sigue desplazado.

Los desplazamientos causados por desastres originados por fenómenos naturales son frecuentes en la región, sin embargo en esta encuesta el 87% de los consultados no sabe acerca del desplazamiento. Esto puede ser explicado por el hecho de que el 81% de los consultados viven las zonas urbanas o peri urbanas donde las condiciones de infraestructura permiten la llegada temprana de la asistencia o ayuda humanitaria (en comparación con las áreas rurales).

La mayoría de los consultados habían sido desplazados fueron desplazados por más de cinco años y no recibieron asistencia. Aquellos que recibieron asistencia dijeron que ésta cubrió las necesidades vitales

básicas (alimento, ropa, albergue, medicamentos), pero muy poco incluyo la protección contra abusos sexuales, sobre todo para los niños, apoyo psicológico o protección de los derechos humanos. La protección provino principalmente de las ONGs, de la defensa civil, de las municipalidades y de las iglesias.

Las formas más frecuentes de violencia en las comunidades afectadas son los robos, los asesinatos y las extorsiones. Otras formas de violencia mencionadas son:

- Abuso de drogas y alcohol
- Violencia domestica
- Violencia de pandillas
- Amenazas y maltrato
- Peleas callejeras
- Asaltos
- Intolerancia
- Uso de armas de fuego
- Narcotráfico
- Secuestros.

Para combatir la violencia los consultados sugirieron una mayor presencia de fuerzas de seguridad, acceso a la educación, la organización de las comunidades y acceso al empleo, que ha surgido como un elemento importante que debería ser considerado para enfrentar el problema estructural.

Solamente el 4% de los consultados reconoció que tuvo que cruzar una frontera internacional para retornar a sus lugares de origen. 90% de los consultados no respondió a esta pregunta lo que podría deberse a que un alto porcentaje de las entrevistas se realizaran en áreas urbanas y periurbanas donde el número bajo de desplazados.

7. CONCLUSIONES

La consulta con las comunidades ha sido un ejercicio importante en el proceso de preparación de la consulta regional para la Cumbre Mundial Humanitaria en América Latina y el Caribe porque aproximó a las personas afectadas con los actores humanitarios, ambos buscan mejorar la respuesta humanitaria. Esto ha sido un espacio donde las comunidades afectadas levantaron sus voces para expresar sus experiencias, sus ideas y sus opiniones de una manera clara. Ellos también manifestaron su voluntad para una mayor participación en el proceso de asistencia humanitaria.

También ha sido un ejercicio donde ambas organizaciones la OIM y VM para probar su capacidad de realizar una encuesta regional con limitados recursos incluyendo personal de terreno altamente motivado.

Los resultados de la encuesta nos muestra la vulnerabilidad de las comunidades afectadas caracterizadas por un alto desempleo, trabajo independiente, diversas formas de violencia, una red social débil, etc. factores que necesitan ser considerados en las discusiones para la respuesta humanitaria.

En general hay un reconocimiento favorable sobre la calidad de la asistencia humanitaria por las comunidades afectadas, pero al mismo tiempo hacen un llamado sobre las limitaciones de la asistencia humanitaria en que esta no es capaz de asistir a todas las personas y comunidades afectadas.